

## Allgemeine Geschäftsbedingungen für Online-Beratung (Skype, Telefon, Mail)

1. Nicole Wagner – nachfolgend Ernährungstherapeutin – bietet auch eine Online-Ernährungsberatung via Skype, E-Mail und am Telefon an. Für diese Beratung gelten diese Geschäftsbedingungen.
2. Vertragsgegenstand ist die Ernährungsberatung im Rahmen des jeweils vom Kunden ausgewählten Angebotes. Möglich sind
  - Erstgespräch à 60 Minuten
  - Folgegespräch à 45 Minuten
  - Auswertung eines 3-Tage-Ernährungsprotokolls
  - Auswertung eines 7-Tage-Ernährungsprotokolls
  - Beantwortung von Rückfragen zu Protokollauswertungen per Mail
  - Kombi-Paket: 1 Erstgespräch, 1 Folgegespräch, Auswertung eines 7-Tage-Ernährungsprotokolls
3. Der Vertragsabschluss kommt mit der Annahme der Anmeldung zustande. Die Annahme durch die Ernährungstherapeutin erfolgt per Mail. Das Entgelt für die Leistung ist innerhalb von zwei Wochen nach Annahme zu entrichten; ohne vorherige Zahlung ist die Ernährungstherapeutin nicht verpflichtet, Leistungen zu erbringen.
4. Die Beratungsleistung der Ernährungstherapeutin stellt keine medizinischen Ratschläge dar und ersetzt keine medizinische Diagnose, Beratung und Behandlung diesbezüglich durch einen Arzt.

Die Ernährungstherapeutin ist darauf bedacht, aktuelle Informationen des Anmeldenden auf der Basis neuester ernährungswissenschaftlicher Erkenntnisse zur Verfügung zu stellen. Trotz größter Sorgfalt kann keine Gewähr für Richtigkeit und Vollständigkeit der Informationen übernommen werden. Der Erfolg der Ernährungsberatung hängt im Wesentlichen von der Mitarbeit der zu beratenden Person ab und kann nicht garantiert werden.
5. Von dem Anmelder wird in dessen eigenem Interesse erwartet, dass er alle erforderlichen Angaben zu seiner Person, Gesundheit und Ernährung sowie in einem Ernährungsprotokoll wahrheitsgemäß angibt.
6. Das vertraglich zu entrichtende Entgelt für die gewählte Ernährungsberatung wird mit der verbindlichen Bestätigung der Anmeldung durch die Ernährungstherapeutin fällig. Die Bezahlung kann nur per Überweisung oder per Paypal erfolgen; Barzahlungen und/oder Scheckzahlungen werden sind leider ausgeschlossen.
7. Die Ernährungsberatung beginnt nach Annahmestätigung durch die Ernährungstherapeutin
  - a) mit Ablauf des Widerrufsrechts des Anmeldenden (vgl. Widerrufsbelehrung) und Zahlung der Gebühr für die angemeldete Beratungsleistung / Beratungsleistungen
  - b) für den Fall, dass verlangt wird, dass die Ernährungsberatung während der Widerrufsfrist beginnt, mit Zahlung der Gebühr für die angemeldete Beratung / Beratungsleistung.
8. Die Ernährungstherapeutin unterliegt betreffend aller ihr mitgeteilten Daten der absoluten Schweigepflicht. Die Herausgabe von Daten erfolgt lediglich in den von Gesetzen vorgesehenen Fällen gegenüber den danach befugten Personen / Stellen / Behörden. Die Datenspeicherung erfolgt nach Beendigung der dem Vertragsverhältnis zugrunde liegenden Ernährungsberatungsleistung gemäß den einschlägigen gesetzlichen Bestimmungen.

9. Die im Rahmen der Ernährungsberatung von der Ernährungstherapeutin angefertigten Auswertungen von Ernährungsprotokolle und die Formulare für ein Ernährungsprotokoll sowie die Beantwortung von Rückfragen zu Ernährungsprotokollen per Mail dürfen vom Anmeldenden nur für eigene Zwecke verwandt werden.
10. Die Ernährungstherapeutin erbringt ihre Beratungsleistungen mit größter Sorgfalt. Alle Empfehlungen und Analysen erfolgen nach bestem Wissen und Gewissen. Gewährleistungen für den Inhalt der Empfehlungen kann die Ernährungstherapeutin nicht übernehmen, da der Erfolg der Ernährungsberatung zum größten Teil außerhalb ihres Einflussbereiches der liegt und im wesentlich auch von der Umsetzung der zu beratenden Person abhängt. Die Ernährungsberatung stellt sich als Hilfe zur Selbsthilfe dar.
11. Schadensersatzansprüche, gleich aus welchem Grund, sind bei fahrlässigem Verhalten der Ernährungstherapeutin und/oder ihrer Erfüllungsgehilfen begrenzt auf den typischen und bei Vertragsschluss vorhersehbaren Schaden. Bei leicht fahrlässigem Verhalten sind sie ausgeschlossen, es sei denn, sie betreffen die Verletzung einer wesentlichen Pflicht, so dass die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet ist (sogenannte Kardinalspflicht). Diese Haftungsbeschränkung und der vorstehende Haftungsausschluss gelten nicht bei vorsätzlichem Handeln Ernährungstherapeutin, bei Ansprüchen aus einer Garantie, bei Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit sowie bei Ansprüchen aus dem Produkthaftungsgesetz.